

Politique de confidentialité

Docendia accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique explique quelles données nous collectons sur docendia.com, pourquoi, combien de temps nous les conservons et comment exercer vos droits. Elle est établie conformément au **Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)**, à la loi française « Informatique et Libertés » et à la **loi marocaine n° 09-08** relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

1. Responsable du traitement

Docendia, Avenue Ibn Badis, Résidence Ibn Badis, P16, 3^e étage, N°22, 24000 El Jadida, Maroc.
Contact : direction@docendia.com.

2. Données collectées

Par le formulaire de contact : nom et prénom, société, adresse e-mail, téléphone, expertise concernée et contenu de votre message. En cas de candidature, les informations que vous choisissez de nous transmettre sur votre parcours.

Données techniques : pour protéger le formulaire contre les abus, une empreinte chiffrée et non réversible de votre adresse IP est conservée une heure au maximum. Comme tout site web, notre hébergeur enregistre des journaux techniques de connexion (adresse IP, date, page consultée) à des fins de sécurité.

Nous ne collectons aucune donnée sensible et ne demandons que les informations nécessaires.

3. Finalités et bases légales

Finalité	Base légale (RGPD)
Répondre à votre demande et vous adresser une proposition	Mesures précontractuelles prises à votre demande (art. 6.1.b)
Étudier votre candidature	Mesures précontractuelles (art. 6.1.b)
Suivre la relation commerciale avec nos clients et prospects	Intérêt légitime de Docendia (art. 6.1.f)
Sécuriser le site et le formulaire contre les abus	Intérêt légitime de Docendia (art. 6.1.f)

Vos données ne font l'objet d'aucune prise de décision automatisée ni d'aucun profilage.

4. Durées de conservation

- **Demandes de contact et prospects** : 3 ans à compter de notre dernier échange.
- **Candidatures** : 2 ans à compter du dernier contact, sauf si vous demandez leur suppression avant.
- **Clients** : pendant la durée de la relation, puis selon les délais légaux applicables à la comptabilité.
- **Empreinte anti-abus** : 1 heure. **Journaux techniques** : 12 mois au maximum.

5. Destinataires

Vos données sont destinées aux seules équipes habilitées de Docendia. Elles transitent et sont stockées chez notre hébergeur LWS, en France. Elles ne sont jamais vendues, louées ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

6. Transferts hors de l'Union européenne

Docendia étant établie au Maroc, les données transmises par le formulaire sont consultées par nos équipes depuis le Maroc. Nous limitons ces accès aux personnes qui en ont besoin et appliquons des mesures de sécurité adaptées : connexions chiffrées, accès protégés, comptes nominatifs.

7. Cookies et traceurs

Le site **n'utilise aucun cookie publicitaire, aucun outil de mesure d'audience et aucun traceur de réseau social**. Les polices de caractères sont hébergées sur notre propre serveur : aucune donnée n'est transmise à un tiers lorsque vous consultez le site.

Lors de votre première visite, un bandeau en bas à gauche de l'écran vous permet de choisir :

Catégorie	À quoi elle sert	Votre choix
Nécessaires	Faire fonctionner le site et mémoriser votre choix (stocké dans votre navigateur, sans cookie).	Toujours actifs
Carte Google Maps	Afficher automatiquement notre localisation. Google peut alors déposer des cookies et recevoir des données de navigation, selon ses propres règles de confidentialité.	Accepter ou refuser

Refuser est aussi simple qu'accepter, et refuser ne vous empêche pas d'utiliser le site : vous pouvez toujours afficher la carte ponctuellement en cliquant sur « Afficher la carte ». Votre choix est conservé **6 mois**, puis le bandeau vous est de nouveau proposé. Vous pouvez le modifier à tout moment grâce à la pastille en bas à gauche de l'écran ou au lien « Gérer les cookies » en bas de page.

8. Sécurité

Le site est accessible uniquement en connexion chiffrée (HTTPS). Les messages du formulaire sont transmis par une connexion chiffrée vers notre messagerie professionnelle.

9. Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité de vos données (articles 15 à 21 du RGPD), ainsi que des droits d'accès, de rectification et d'opposition prévus par la loi 09-08. Pour les exercer, écrivez à direction@docendia.com en précisant votre demande. Nous vous répondons dans un délai d'un mois.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (France, www.cnil.fr) ou de la **CNDP** (Maroc, www.cndp.ma).

10. Modifications

Cette politique peut évoluer. La date de dernière mise à jour figure en haut de cette page.